

平成 26 年 8 月 27 日

報道各位

いずみ保険サービス株式会社

住友不動産販売の仲介物件購入＋指定の火災保険契約者対象
新サービス導入！お住まいの不具合・調整を無償対応
『すまいの駆けつけサポート』サービス提供開始
平成 26 年 9 月 1 日(月)保険開始日物件より

住友不動産グループにおいて、保険代理店事業を担ういずみ保険サービス株式会社(東京都新宿区西新宿 2-6-1、代表取締役社長:月村繁雄)は、年間仲介取扱件数 3 万 5 千件超を誇る不動産仲介トップブランドのひとつ住友不動産販売株式会社と提携し、同社が仲介する中古住宅の購入者で、保険期間6年以上の火災保険をご契約いただいたお客様に、専有部の不具合・トラブルを無償で対応する『すまいの駆けつけサポート』サービスを平成 26 年 9 月 1 日(月)保険開始日物件より提供開始することとしましたので、お知らせします。

本サービスは、中古住宅のご購入後、気になった建具や窓・ドアの不具合調整などをお気軽にご相談いただき、安心して快適に生活して頂くため、ご用意したサービスです。

駆けつけ
サポート



30分
作業無料



建具のトラブル

扉のがたつき、鍵の抜差不良、ドアが開まりにくい、引戸の隙間、クレセント錠の掛りが悪い 他

電気のトラブル

コンセント・スイッチなどの破損、換気扇の異音、照明器具が点かない、インターホンが鳴らない 他

家具の移動

お部屋の模様替え時など、家具の移動お手伝い

【ご提供サービス概要】

提供期間:保険契約開始日の翌日から1年間

提供内容:「建具のトラブル」、「電気のトラブル」、「家具の移動」(上図参照)

利用回数:上記3つのサービス提供分類より、各1回30分内の作業を無償で提供(計3回まで)

電話相談:24時間365日(期間中、ご相談は何度でもお受け致します)

※保険開始日が平成26年9月1日～平成27年8月31日までのご契約を対象とします。

<お客様からのお問い合わせ先>

いずみ保険サービス株式会社 TEL:0120-29-4888

<本件に関する報道関係者からのお問合せ先>

住友不動産株式会社 広報課 担当:住友 TEL:03-3346-1042