

平成 27 年 7 月 17 日

報道各位

住友不動産株式会社

リフォーム売上高 9 年連続 NO.1 (※) の住友不動産グループ※リフォーム産業新聞社調べ  
**通勤・外出ついででも気軽に立ち寄れるリフォーム相談窓口の  
全国開設プロジェクトスタート・モデル店開設  
『新築そっくりさんリフォームカウンター三宮』**

住友不動産株式会社(本社:新宿区西新宿 2-4-1、代表取締役社長:仁島浩順)は、主力事業の一つとして、古い住まいを一棟丸ごと新築同様に再生する商品“新築そっくりさん”を中心に、全国でリフォーム事業を手掛けておりますが、このたび、都心の“ターミナル駅”や“デパート”といった日常的に便利良く立ち寄れる場所へ、リフォームに関するお悩み・疑問など気軽にご相談いただけるサテライトカウンター（相談窓口）の設置を全国展開も視野に入れて開始することとしました。

その第一弾となる「新築そっくりさんリフォームカウンター三宮」(※1)を阪急電鉄「神戸三宮」駅(※2)の駅ナカ商業ゾーン「89SANNOMIYA」内へ、平成 27 年 7 月 18 日(土)に開設することといたしましたのでお知らせします。

※1：モデル店舗とし平成 28 年 1 月 11 日(月)までの期間限定店、※2：一日乗降客数約 11 万人、阪急電鉄“駅別乗降客数 2 位”



当社は、本施設のように不特定多数の方が往来する場所へ新たなリフォーム相談窓口を展開し、より多くのお客様の潜在的なリフォームニーズを把握するとともに、当社のリフォーム商品を知っていただく場とし、ご利用者の拡大に努め、総合リフォーム会社として更なる業容拡大を目指してまいります。

＜「新築そっくりさんリフォームカウンター三宮」の特徴＞

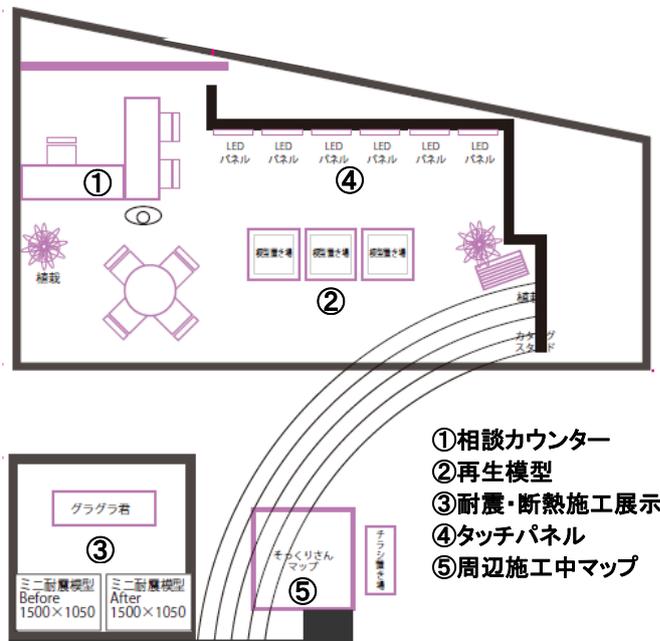
- ・“住まいの寒さ対策”、“耐震性や費用面の不安” などお悩みをリフォームのプロが相談受付
- ・通勤や外出などのついでにぶらっと気軽に立ち寄れる主要駅の駅ナカへ開設
- ・ご相談の受付から、お見積りや建物調査まで手配対応
- ・主力商品「新築そっくりさん」や耐震工事の効果など再生、補強イメージが分かる模型展示
- ・タッチパネルなどで当社リフォーム商品や様々な施工事例をご紹介

## 「新築そっくりさんリフォームカウンター三宮」施設概要

本施設は、駅ナカ商業ゾーンの「89SANNOMIYA（神戸阪急ビル東館）」内 2 階、面積約 21 坪のスペースに、相談カウンターのほか、リフォーム後のイメージを実感いただけるように、外観・内観の再生イメージ展示や耐震工事の施工方法や揺れ抑制イメージの模型から、間取り変更、仕様のイメージが分かる様々な事例を掲載したタッチパネル画面などご用意しています。



<位置図>



- ①相談カウンター
- ②再生模型
- ③耐震・断熱施工展示
- ④タッチパネル
- ⑤周辺施工中マップ

<施設概要図>



<②住宅再生の過程を示した模型>



<③耐震、断熱施工展示>

【手前】: 耐震施工の有無による揺れ方の違いを分かり易く説明するための模型  
 【奥側】: 耐震施工や断熱施工の具体的な施工方法・仕様など展示



<④施工事例などが見れるタッチパネル イメージ>

<ご参考>

### ◆ “新築そっくりさん”とは

「建て替え」に代わる新システムとして弊社が独自に開発し、建て替えに比べ約 50%~70%の費用、確かな耐震補強、安心の完全定価制、専属の施工統括者などの特長を備える「一棟丸ごと再生システム」の先駆けとなった商品です。

なお、弊社グループのリフォーム部門は、住まいを丸ごと再生する“新築そっくりさん”を中心に、部分リフォームまで事業を展開しており、グループ全体のリフォーム売上高は平成 22 年度に リフォーム業界で初めて 1,000 億円を超え売上 9 年連続 NO.1 と\*業界トップブランドの地位を築いています。

\*リフォーム産業新聞社調べ

<施工例>

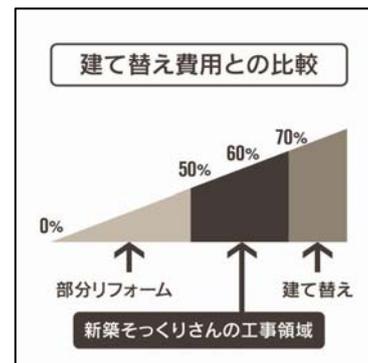


### 【“新築そっくりさん”の主な特長】

#### ①「建て替え」に比べて約 50~70%の費用で実現※1

古くなったお住まいを「一棟丸ごと再生」するシステム“新築そっくりさん”は、まだまだ使える基礎や柱など、活かせる資材を有効活用し、工事中の産業廃棄物とCO<sub>2</sub>の排出を削減しています。また、オリジナル部材の開発や大量発注によるコストダウンと、お客様のご予算に合わせた仕様設定により、建て替えに比べると約 50~70%の費用で新しい住まいが実現できる商品です。

※1 当社の新築住宅で、標準的な木造 2 階建てを基準としています。



#### ②追加支払いのない安心の“完全定価制”※2(ビジネスモデル特許取得済)

工事着手後に、例えば壁をはがした際にあるべきはずの柱がなかったり、腐っていて取替えが必要な場合でも、その工事に関わる追加工事の支払いはないので安心です。

※2 お客様のご要望によりオプション工事等を追加された場合は別途費用が発生します。

#### ③確かな耐震補強、安心の設計・施工

予測できない大地震に備え、建物全体をバランス良く補強し、防蟻・防湿処理も行いながら地震に強い家へと再生します。

#### ④セールスエンジニアがお客様を一貫して担当

最初のご相談からプラン設計、お見積り、施工管理まで、一貫して一人のセールスエンジニアがお客様を担当します。営業と施工の担当者が異なる場合に起こりがちな、お客様のご要望が現場にうまく伝わらず設計や工事に反映されないケースや、お打合せ時と完成イメージのズレを極力防ぎます。

#### ⑤安心のサポート体制 (アフターサービス)

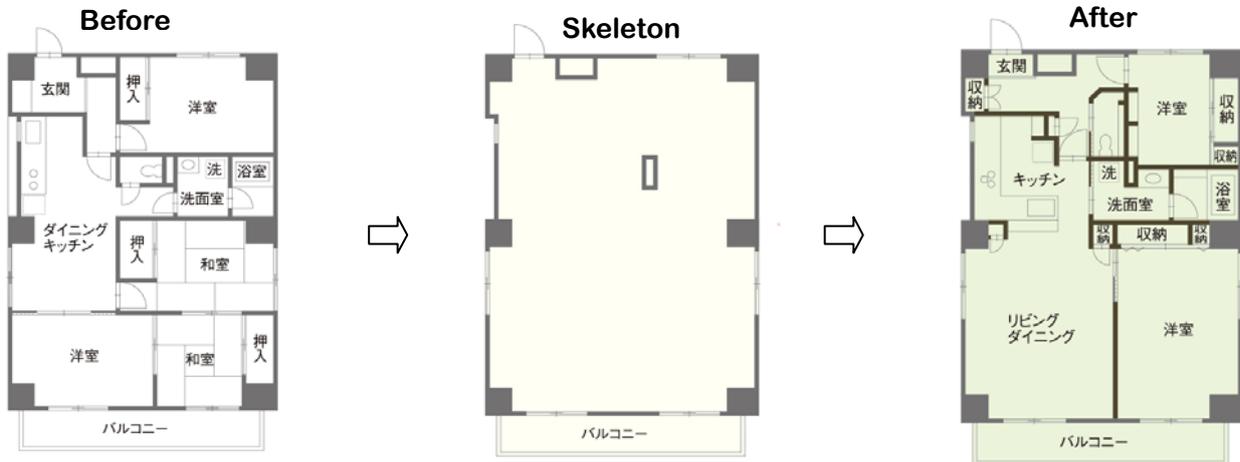
工事中もお引渡し後も住友不動産グループ全体の総合窓口である「お客様センター」が、専用フリーダイヤルで 24 時間 365 日ご相談を受け付け、お客様をサポートします。また、完成後 1 ヶ月後、3 ヶ月後、12 ヶ月後に専任スタッフによる定期点検を実施します。

## ◆ “マンション丸ごと（スケルトン）リフォーム”

建物の構造躯体のみを残して全て撤去、下地から断熱、配管、設備までを全て新設し、間取りから一新するリフォームです。

標準工事は、「専有面積×㎡単価」の完全定価制を採用し、解体工事（住戸内の全面撤去・処分）、建築工事、給水・給湯・排水配管工事、電気配線工事といったスケルトンリフォームに伴う一切を含んでいます。

### <施工イメージ>



“新築そっくりさん” 同様に、“マンション新築そっくりさん” においても、ご相談から、設計、施工管理まで一貫して1人のセールスエンジニアがお客様を担当し、営業と工事担当者が異なる場合に起こりがちな、お打合せ時と完成イメージのズレを極力防ぎます。また、工事中も、お引渡し後も 24 時間 365 日ご相談を承るお客様センターや、定期的な無料点検を実施するなど、リフォーム後のお住まいをしっかりとサポートします。

この他、古民家やアパートなどの住宅再生や部分リフォームまで幅広いニーズにお応えしております。

### <本件に関する報道関係者の方からのお問い合わせ先>

広報課 住友 TEL/03-3346-1042

### <お客様からのお問い合わせ先>

新築そっくりさんリフォームカウンター三宮 TEL/0120-093-060

(※本番号は新築そっくりさん兵庫事業所へ繋がります。お客様の電話によるお問い合わせはこちらでお受けします。)

受付時間/午前 10 時～午後 8 時

(定休日：水曜および年末年始)