2026 年 11 月 4 日
住友不動産株式会社

弊社委託先が利用するメール配信サービスへの不正アクセスによる メールアドレス流出についてのお詫び

弊社がメール配信業務を委託している「株式会社データ X」が利用する、「アララ株式会社」のメール配信サービス（以下、「本サービス」）において、第三者による不正アクセスが発生し、弊社の保有しているメールアドレスが外部へ流出したことが 11 月 2 日(月)に判明いたしました。

弊社では、本件発覚後、直ちに個人情報保護委員会へ報告をしております。

お客様および関係者の皆様に、多大なるご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 対象データおよび影響を受ける可能性のある個人情報

10 月 8 日(木)～10 月 29 日(木)の間に配信のあったメールアドレス

対象のメールアドレス：分譲住宅事業に関してお問合せのあったお客様

件数：205,208 件

2. 被害の状況

メールアドレス以外の情報（氏名、住所等）は含まれておりません。

現時点において、本件に起因するメールアドレスの不正利用や二次被害等は確認されておりません。

安全性が確認できるまで、本サービスは停止いたしております。

3. 対象となる皆様へお願い

流出したメールアドレスを悪用したフィッシングメールや不審な連絡が行われる可能性がありますので、送信元や内容を十分にご確認いただき、不審な URL へのアクセス、添付ファイルの開封などは行わないようお願い申し上げます。

このたびは、皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

お問合せフォームはこちらになります

こちらからもお問合せいただけます

以上