2026年5月8日

報道関係 各位

住友不動産株式会社
住友不動産ステップ株式会社

購入専門のプロフェッショナルチーム新設
ステップ購入エージェンシーが理想の物件探しを徹底サポート

住友不動産ステップ株式会社(本社：東京都新宿区、代表取締役社長：青木　斗益)は、2026年4月1日(水)より首都圏5店舗、関西1店舗において、不動産購入希望のお客様に対して、よりきめ細やかなサービスの提供を目的とした、「不動産の購入」に関するご相談の専門部署「ステップ購入エージェンシー」を新設しましたことをお知らせいたします。

新たに配置した、不動産の購入に関する相談に特化したプロフェッショナルスタッフが、お客様一人ひとりのニーズや将来設計に応じた提案を行い、ホームページには掲載していない未公開物件(※1)も含めた、最適な住まい選びをサポートします。また、住友不動産ハウジングと連携し、日本橋および川崎では住友不動産ハウジングプラザを併設することで、物件紹介から購入後のサポートまで、より利便性の高い体制を構築しています。

※1：お客様（売主様）のご要望により、一定期間は広告活動を実施しない物件や、当社HPやポータルサイトへ未掲載の物件情報

日本橋営業センター外観（ハウジングプラザ日本橋）

日本橋営業センターVIPルーム（ハウジングプラザ日本橋）

不動産の購入プロセスは、売却と比較して手続きが多岐にわたり、煩雑になりがちです。こうした背景を踏まえ、当社では、お客様により安心して不動産をご購入いただけるよう、質の高いサポート体制の見直し・強化を実施いたしました。当社は「顧客ファースト」を徹底し、お客様に寄り添った不動産の購入に関する最適なご提案を今後も推進してまいります。

■サポート内容の一例

例1. 豊富な物件情報をご提供
お問い合わせされた物件のご案内に加え、未公開情報を含めたお客様のご希望条件に合致する物件を積極的に提案いたします。

例2. より詳細な物件情報をご提供
表面的な情報だけでなく、ご購入を検討されているマンションにおける管理体制を含む管理状況の精査をプロ目線で行うことで、より安心して物件をご選定いただくことが可能です。

例3. お客様に最適な資金計画をご提案
住宅ローンに関する金利比較および金融機関への相談支援等を実施いたします。

■住友不動産グループ全体でサポート

不動産の購入に関するご相談は、マンションの間取り変更を伴うようなリフォーム、新築そっくりさんを利用した戸建住宅の大幅なリフォーム、土地購入のお客様に向けた注文住宅の建築プランの提供など多岐にわたります。それらを住友不動産グループの円滑な連携によりサポートし、迅速な情報提供と、より専門性の高いご相談にお応えいたします。

■実施概要

開始日　　:2026年4月1日(水)

実施店舗　:日本橋営業センター、渋谷営業センター、池袋営業センター、横浜営業センター、
東京湾岸マンションプラザ、梅田営業センター

※日本橋営業センター・横浜営業センターは住友不動産ハウジングプラザ併設

■店舗一覧

店舗名	店舗所在地	TEL
日本橋営業センター	東京都中央区日本橋2-7-1　東京日本橋タワー1・2・3階	0120-122-271
渋谷営業センター	東京都渋谷区神南1-19-10　パークウェースクエアⅡ　3階	0120-492-428
池袋営業センター	東京都豊島区東池袋1-10-1　住友池袋駅前ビル5階	0120-786-672
横浜営業センター	神奈川県横浜市　西区北幸2－11－10　シティハウス横浜　2・3階	0120-170-601
東京湾岸マンションプラザ	東京都港区東新橋1-9-2　汐留住友ビル　21階	0120-210-447
梅田営業センター	大阪府大阪市北区梅田3丁目2-123　イノゲート大阪18・19階	0120-051-232

＜本件に関する報道関係者お問い合わせ先＞
住友不動産株式会社　広報部　TEL:03-3346-1042