

2025年10月27日

報道関係 各位

泉レストラン株式会社

住友不動産大崎ツインビル西館に “商品スキャン不要”の無人決済コンビニ1号店がオープン 省人化オペレーションでオフィスビルの利便性向上を加速

住友不動産グループの泉レストラン株式会社(本社所在地:東京都新宿区、代表取締役社長:饗場修、以下当社)は、2025年10月27日(月)、住友不動産大崎ツインビル西館(東京都品川区)のテナント従業員専用ラウンジ(9階)に、株式会社TOUCH TO GO(本社所在地:東京都港区、代表取締役社長:阿久津 智紀、以下TTG社)が開発した無人決済システム「TTG-SENSE(以下同システム)」を導入した無人決済型のコンビニエンスストアをオープンいたします。同システムを導入することで、支払い時の商品スキャンが不要となり、よりスピーディーで顧客満足度の高い店舗運営が可能になります。

同システムを導入した当社のコンビニエンスストアは今回が初出店となりますが、今後も各オフィスビルのニーズをキャッチしながら拡大を検討してまいります。



<店舗外観>



<テナント専用ラウンジ>

当社はこれまでも、住友不動産グループが運営する様々な施設において、「食」を通じたサービスの提供により、施設の更なる価値向上に努めてまいりました。ビジネスシーンを中心にご利用いただけるホテルライクなケータリングサービスやオフィスワーカーのニーズを捉えたレストラン・カフェを展開するほか、住友不動産が運営するオフィスビルにおいてコンビニエンスストア「リーベンハウス」を計22店舗運営しております。

リーベンハウスは、オフィスビルの付帯施設としてビルの利便性向上を目的として運営をしておりますが、有人レジ型店舗が出店できるオフィスビルは人件費負担とスペースの問題で大規模ビルに偏る傾向がありました。今回、無人決済システムを導入することで、省人化・省スペース化を実現し、これまで出店が難しかったオフィスビルにも出店することが可能となりました。

今後も、オフィスワーカーの皆様のニーズを捉えたコンビニ運営を通じ、顧客満足度とオフィスビルとしての利便性の更なる向上を目指してまいります。

■ TTG-SENSEの特徴

今回導入したTTG社の無人決済システムは、店内に設置したAIカメラと重量センサーがお客様と手に取った商品をリアルタイムに認識することで、レジでの商品スキャンを不要にする画期的な仕組みです。これにより、従来の有人レジやセルフレジよりもスピーディーで快適な購買体験が可能になります。

本システムのポイント

1. 手に取った瞬間に商品を判別し、商品スキャンが不要なためクイックな購買体験を実現
2. 遠隔監視と遠隔接客による後方支援で、売店担当者の負荷を軽減
3. 電源と小さなスペースがあれば出店できるため、デッドスペースの有効活用が可能
4. 多様な決済手段で支払い手段による機会損失を低減し、売上の最大化に貢献
5. AI分析基盤の活用により、商品を手に取った後、棚に戻した行動も解析可能



<利用イメージ>

■ 店舗概要

住 所 : 東京都品川区東五反田2丁目22番9号

住友不動産大崎ツインビル西館 9階

営業時間: 7:00~21:00

休業日: 土曜日、日曜日、祝日

支払方法: 交通系電子マネー、バーコード決済、クレジットカード



【ご参考】

■ 泉レストラン株式会社について

住友不動産グループの泉レストラン株式会社は、同グループが運営する様々な施設において、「食」を通じた施設価値の向上に取り組んでおります。今回のようなオフィスビルにおけるコンビニエンスストアの運営はもちろん、オフィスワーカーの皆様のランチや宴会需要を取り込むレストラン・カフェの運営や同グループが運営するイベントホールの催事に合わせたケータリングサービスの提供など、その内容は多岐にわたります。今後も様々な施設利用者のニーズを反映した出店・改装やサービス向上により、これまで以上に皆様に愛される施設運営に努めてまいります。

<直近の新規出店等(計画含む)>

時期	施設	業態
2025/4	泉ガーデンタワー	カフェラウンジ
2025/10	住友不動産大崎ツインビル東館	カフェ
2025/10	住友不動産東京三田ガーデンタワー	職域食堂 (※運営切替)
<u>2025/10</u>	<u>住友不動産大崎ツインビル西館</u>	<u>コンビニ(今回)</u>
2025/12(予)	住友不動産新宿セントラルパークビル	コンビニ
2026/1(予)	住友不動産大崎ツインビル西館	ベーカリー
2026/4(予)	(仮称)住友不動産芝公園プロジェクト	コンビニ

■ 株式会社TOUCH TO GOについて

会 社 名：株式会社TOUCH TO GO

代 表 者：代表取締役社長 阿久津 智紀

事業内容：無人決済などの省人化システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売

事 務 所：東京都港区高輪2-21-42 TokyoYard Building 8F

設 立：2019（令和2年）7月1日

U R L：<https://ttg.co.jp/>