

2023年2月28日

報道関係 各位

住友不動産株式会社

## 住友不動産グループのサービスをワンストップで利用可能 新会員制WEBサービス「住友不動産のふれあい+S」 2月24日よりアプリを公開、本格運用を開始

住友不動産株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:仁島 浩順)は、2月24日より新会員制WEBサービス「住友不動産のふれあい+S」のアプリを公開するとともに、サービスの本格運用を開始しましたのでお知らせします。「住友不動産のふれあい+S」は運営事務局となる住友不動産がグループ会社10社とともに運営するサービスで、リフォームや住宅設備機器の交換、インテリアの購入、ハウスクリーニングなど、“すまい”と“くらし”に関わるサービスを会員限定価格で提供するほか、ホテル、商業施設や温浴施設、ゴルフ場の割引特典や東京ガーデンシアターで開催するコンサートのチケットプレゼントなど、当社グループ全11社と約40社の提携企業の各種サービスが、WEBサイトや公式アプリ「住友不動産の+Sfan」からワンストップで利用可能となります。まずは住友不動産建物サービスが管理するマンションの約17万世帯を対象にサービスを開始し、将来的には注文住宅、リフォーム、スポーツクラブ、インテリア、仲介、商業、ホテル、レストランなど住友不動産グループのお客さま全体に拡大し、グループのサービスプラットフォームに育てていきます。また、「住友不動産のふれあい+S」では今まで網羅的に紹介できていなかった住友不動産グループのサービスの全貌をワンストップでお客さまに認知していただくとともに、お客様情報をグループ各社間で連携できるようデータベースを共有、一元管理し、築年数や取引履歴に応じたお客様のライフスタイルやニーズにあわせた情報を提案、提供してまいります。

すまいのサービスコンシェルジュ  
住友不動産の  
ふれあい+S

会員制  
WEBサービス



<「住友不動産のふれあい+S」イメージ>

当社は住宅分譲事業において業界に先んじて物件紹介から契約までを全てWEB上で完結する「リモート・マンション販売(非対面对応)」やメタバースを利用した「メタマンションギャラリー」に取り組むなどDX化を積極的に推進しています。今後は「住友不動産のふれあい+S」に加え、契約から引き渡しまでに発生する大量の書類のやり取りや入居後のアフター対応までをWEB上で完結する「(仮)ご契約手続きポータルサイト(23年春より順次開始予定)」の導入や、グループ会社の住友不動産建物サービスが取り組む、管理組合への各種申請、届出や管理費の毎月の支払いなどをWEB上で手続き可能な「ST-マンション管理WEBサービス」のメニューを強化し、マンションの申し込みから管理まで、全ての手続きをWEB上で完結できる環境を整え、より利便性を高めてまいります。

## ■「住友不動産のふれあい+S」コンセプト・特徴

住友不動産グループが、さまざまなサービスを通して  
会員の皆様の毎日のくらしに「ふれあい」ながら、いろいろな「+S」をご提案します。

- ふ くだんのくらしを豊かに彩る会員様専用コンシェルジュ
- れ レポートリー豊かなサービスラインアップ
- あ あらゆるご相談・お悩みに、ワンストップでお応え
- い いつでも気軽に利用できるサービスを会員様限定価格で
- +S 住友不動産グループならではの特別キャンペーン・イベントをご用意



の想いが込められています。

## ■「住友不動産のふれあい+S」主な会員向けサービス・優待

- 1.住まいに関する様々なご相談やお悩みにお答えする「すまいサービス」や会員様の日々の暮らしを豊かにする便利なサービスや商品を会員様限定の優待特典や限定価格にてご案内する「くらしサービス」を用意。
- 2.WEBサービスにより、各サービスに関するお問い合わせを24時間WEB受付が可能。
- 3.今後も住友不動産グループならではのサービスや会員限定特典を充実させていく予定。

### 【すまいサービス 一例】

不動産売却

不動産購入

### 家を売りたい!

### 家を買いたい!

会員様特典

#### ご売却時の仲介手数料10%割引

ご所有不動産を住友不動産販売の仲介でご売却いただくと、住友不動産販売規定の仲介手数料を10%割引いたします。



#### ご購入時の仲介手数料10%割引

不動産を住友不動産販売の仲介でご購入いただくと、住友不動産販売規定の仲介手数料を10%割引いたします。

不動産賃貸

不動産賃借

### 不動産を貸したい!

### 不動産を借りたい!

会員様特典

#### 初期費用 10%割引

ご所有不動産を住友不動産販売の仲介でお貸し出しいただくと、初期費用を10%割引いたします。

※初期費用10%割引は、賃貸管理・仲介を当社へ新規にご依頼いただき、ご成約された貸主様に対し、当社規定の初回管理業務委託登録料を10%割引いたします。

#### 仲介手数料 10%割引

住友不動産販売の仲介で物件をお借りいただくと、住友不動産販売規定の仲介手数料を10%割引いたします。

## 【くらしサービス 一例】

### 温浴施設

#### 会員様特典

特典1 | 泉天空の湯 有明ガーデン(タオル付き)入館料  
**全日 2,000円(税込)**でご利用いただけます。

※3歳以下のお子様、オムツを着用されている方は安全・衛生管理上、入館をお断りしております。※ご優待は入館料のみ適用されます。岩盤浴のご利用は別途料金を頂戴いたします。あらかじめご了承ください。

特典2 | 泉天空の湯(羽田空港・有明ガーデン)内レストラン  
**お食事処 泉天空・有明キッチン 10%割引**

※入館料割引は住友不動産のふれあい+S会員様およびお連れ様に適用されます。レストランの割引は住友不動産のふれあい+S会員様ご本人様のみが適用されます。



都心に居ながら別世界の開放感を満喫することができる  
 「泉天空の湯 有明ガーデン」

### ホテル

#### 会員様特典

特典1 | (全店舗対象)  
 宿泊・デユース 一般価格から **10%割引**

住友不動産ヴィラフォンテーヌ運営の全21ホテルを対象に、ご宿泊・デユース(日帰り利用)の代金を公式ホームページの一般価格より10%割引でご利用いただけます。

特典2 | (羽田空港・東京有明・大阪梅田・inumo芝公園)  
 ホテル内 直営レストラン **10%割引**  
 (グランドエール、イル・リストランテ、ザ・スローン、Wande Shiba)



広くゆとりのある客室を備えた都市型ホテル  
 「ヴィラフォンテーヌグランド 東京有明」



- ふ ふだんのくらしを豊かに彩る会員様専用コンシェルジュ
- れ レポートリー豊かなサービスラインアップ
- あ あらゆるご相談・お悩みに、ワンストップでお応え
- い いつでも気軽に利用できるサービスを会員様限定価格で
- +S 住友不動産グループならではの特別キャンペーン・イベントをご用意

<「住友不動産のふれあい+S」 サービス概念>

運営

**住友不動産グループ**

**住友不動産**

住友不動産販売 住友不動産ヴィラフォンテーヌ 住友不動産エスフォルタ 泉開発産業  
 住友不動産建物サービス 住友不動産ベルサール 泉レストラン  
 住友不動産シスコ 住友不動産商業マネジメント いずみ保険サービス

<本件に関する報道関係者お問い合わせ先>  
 住友不動産株式会社 広報室 TEL:03-3346-1042