

2022年5月18日

報道関係 各位

住友不動産株式会社

新築分譲マンション・分譲戸建の売買契約において 全物件で「電子契約」を導入※ ご自宅で契約手続きが完結、お客様の利便性が向上

住友不動産株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:仁島 浩順)は、2022年5月の宅地建物取引業法改正に伴い、新築分譲マンション・分譲戸建の売買契約手続きを電子化する「電子契約」を導入することといたしましたので、お知らせいたします。

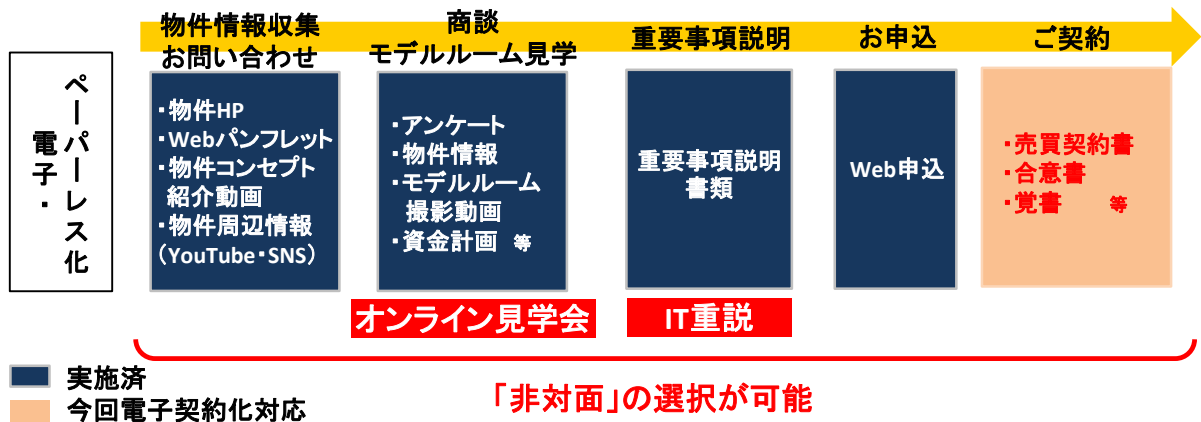
「電子契約」では不動産売買契約における必要書類を電子化し契約手続きを進められるため、各書類への自筆署名・捺印及び郵送等の手続きが不要となります。これにより、お客様はご自宅から手続きが可能となるため契約手続きに係るご負担を軽減することができ、また当社の契約事務の業務効率化にも繋がります。

当社ではコロナ禍における移動自粛などを受けて『非対面对応』を推進しており、2020年6月より全国すべての物件で「リモート・マンション販売」を導入し、オンライン見学会、IT重説※やSNSを活用した物件情報の発信など非対面の販売手法を取り入れ、お客様の利便性向上を図ってまいりました。

今後も新築分譲マンション・分譲戸建の販売におきまして、対面・非対面双方の利点を活用し、お客様の利便性と満足度を高められる取り組みを進めてまいります。

※IT重説:ITを活用した重要事項説明

「電子契約」を含む、当社電子・ペーパーレス化の現状



「電子契約」への当社対応

- | | | |
|---------|--|----------------|
| ①開始予定日 | 2022年5月19日(木) | |
| ②対象物件 | 販売中の新築分譲マンション・分譲戸建 全物件 | ※JV物件など一部物件を除く |
| ③対象手続き | 売買契約書及び付帯する合意書・覚書 | |
| ④電子契約とは | 電子的に作成した契約書を、インターネットなどの通信回線を用いて契約の相手方へ開示し、契約内容への合意の意思表示として契約当事者の電子署名及び意思表示をした日時としてタイムスタンプを付与することにより契約の締結を行うもの。 | |

<本件に関する報道関係者お問い合わせ先>

住友不動産株式会社 広報室 服部

TEL:03-3346-1042 メール:koho@sumitomo-rd.co.jp

■「電子契約」導入の背景

新築分譲マンション・分譲戸建の購入における契約手続きは対面かつ紙の書類で行うことが通常でした。そのため、お客様には手続きのため販売拠点や事務所等へ何度も足をお運びいただき、関連書類への署名押印のほか、大量の書類をお持ち帰り・保管いただく等のご負担がありました。

今回の法改正は、デジタル社会形成に向けた整備の一つであり、「脱ハンコ・契約書類の電子化」によって国民生活の利便性の向上や負担を軽減させる目的がありますが、当社におきましても契約事務作業の迅速化・効率化に繋がるとともに、紙書類削減（ペーパーレス）によるCO2排出量削減などの環境負荷低減にも資するため導入することといたしました。

リモート・マンション販売（非対面对応）について

リモート・マンション販売とは

お客様のご要望により、購入検討の初期段階である「情報収集」から「モデルルーム見学」、更には「お申込み」、「ご契約」、「重要事項説明」、「お引渡し」に至るまで、非対面による対応が可能な販売方法です。モデルルームにご来場せずに、Webで、物件のご見学や住宅ローン相談などを行うことができる「オンライン見学会」には多くのお客様にご参加いただいております。

リモート・マンション販売の流れ



■ オンライン見学会 / ご案内項目の一例
物件紹介、周辺環境情報
モデルルーム撮影動画
最寄り駅から物件までの経路（動画）
詳細資金計画・住宅ローン相談
質疑応答 など



※イメージ



※イメージ

※IT重説: ITを活用した重要事項説明

【リモート・マンション販売センターの開設】

2020年7月に都内「総合マンションギャラリー」内に「住友不動産 リモート販売センター」を開設し、2021年3月にはリモート販売物件専用の施設「リモート販売センター品川」を開設いたしました。



【参考リリース】

- ・2011年10月27日 画期的な「総合展示場」を都心5ターミナル駅に新設「総合マンションギャラリー」誕生
<http://www.sumitomo-rd.co.jp/uploads/mansion-gallery.pdf>
- ・2020年6月1日 リモート・マンション販売導入
http://www.sumitomo-rd.co.jp/uploads/20200601_release_remote-mansion.pdf
- ・2020年7月9日 新築分譲マンションの非対面型販売を強化「住友不動産 リモート販売センター」開設
http://www.sumitomo-rd.co.jp/uploads/20200709_release_sumitomo-remotehanbaicenter.pdf