

通信機器や煩雑な手続き不要！ ご自宅に居ながら、簡単に新築マンションのモデルルーム体験 「出前deオンライン見学会」 2021年1月29日よりサービス提供開始

住友不動産株式会社は、全国で販売する新築分譲マンション※1について、ご自宅に居ながらオンライン上で物件モデルルームの見学ができるサービス「オンライン見学会」を昨年6月より開始しています。物理的距離や時間的制約によりモデルルームに行くことが困難であったり、外出や人との接触を控えながら住宅購入検討を進めたい方を中心に、サービス開始から7ヶ月間(2020年6月～12月)で約2,400組がご参加いただいております。

現在、新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言の発出を受けて、当社は対象地域のモデルルームでは感染予防対策を講じた上で時短営業を継続するとともに、お客様にはオンライン見学を推奨しております。これまでオンライン見学会に参加されるお客様には、あらかじめインターネットに接続されたパソコンやタブレット端末をご用意していただく必要がありましたが、**2021年1月29日(金)からサービス提供する「出前deオンライン見学会」※2では、ご予約いただいたお客様のご自宅に機器をお届けするとともに、担当者がオンライン見学会への参加をサポートいたします。**オンラインでのマンション見学に興味はあるが、通信機器をお持ちでない、やり方が分からないという方に煩雑な手続きなどご負担を掛けることなく、ご参加いただける仕組みを導入することでサービス拡充を図ってまいります。

※1:JV物件など一部物件を除く、全国すべての物件(約70物件)

※2:対応エリアは東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県となります。(離島を除く)※対応エリア内の物件かつ対応エリア内にお住まいの方に限りしますのでご了承ください。

※NTTドコモのサービスエリア内に限りますので、地域によってはお受けできない場合がございます。

出前deオンライン見学会の流れ

1 **ご予約**

電話もしくはインターネットにて、
出前de見学会のご希望日時*をご指定下さい。

※お住まいの地域によってはご希望の日時にご予約できない場合があります。

4 **スタート**

出前deオンライン見学会開始。

2 **機器を宅配**

ご予約後、当社営業マンと画面上で会話が可能となる機器を
ご自宅に宅配させていただきます*。

※機器は当日もしくは前日にお届けいたします。
※お住まいの地域によっては、機器の宅配に多少時間を要する場合があります。

5 **機器の回収**

終了後、当日に当社担当者が機器の回収にお伺い致します*。

※お住まいの地域、日時によっては、当日の回収が難しい場合があります。

3 **使い方サポート**

電源の入れ方から接続の仕方まで、誰でも簡単に
安心してお使い頂けるように、担当者がサポート致します。

Point!

1

**お客様のご用意は
なし**

お客様がご用意しなければならないことは何もございません。接続機器は当社がご用意致します。

2

**面倒な諸手続きは
なし**

アプリダウンロード、初期設定、ID登録などの面倒な諸手続きはございません。

3

**返送作業も
なし**

貸出させて頂きました接続機器の返送作業もございません。

<この案内に関するお問い合わせ先>

住友不動産株式会社 広報部 鈴木 TEL:03-3346-1042

■ 新築分譲マンションをWEB上で見学「オンライン見学会」



遠方にお住まいのご両親と一緒に、
モデルルームや周辺環境などの
ご案内を希望されている方



お子様が小さく外出が難しいなど
様々な理由で、
なるべく外出を控えたい方
(公共交通機関を使つての移動を控えたい等)



ギャラリーまでの移動時間が
0分となるので、日々お忙しくて
ご来場するお時間が無い方



マンションを探し始めたばかりのため、
マンションギャラリーにご来場することを
躊躇されている方



ご夫婦お二人の時間が合わず、
別々の来場になってしまうので、
ご来場を決めかねている方



現在海外にお住まいで、
日本の不動産に興味があるが、
なかなか日本に来られない方

【ご案内内容】

ご紹介資料等をご覧になっていただきながら、分かりやすくご案内致します。

■ 動画でご紹介

共用施設や、最寄り駅から物件までのアプローチ、周辺環境
のご案内等を映像でご紹介。



■ お部屋の広さ等もわかる

モデルルーム(コンセプトルーム)を撮影した動画で、お部屋
の広さや設備・仕様等をご案内。



■ 各種ご案内ツールにてご説明

物件の特徴、現状の不動産状況など、プレゼンテーション
ツールを使いながら、ご説明。



■ 住宅ローン等のご相談にもお答え

住宅ローンや金融機関別の金利比較など、住宅ローンシ
ミュレーションを使いながら様々なご相談にお答え。



■ 眺望写真を見てお部屋の選定

お部屋から見える予定の眺望に近い画像を見ながら、ご検
討可能なお部屋を選定。



■ ご来場時と同じようにご説明

その他、不動産に関する様々なご相談についても、ご来場
された場合と同じように、分かりやすくご説明。



※本サービスのご利用による通信料・データ通信量はお客様ご負担となります。

※本サービスはオンラインサービス「Zoom」を使用してのご案内となります。

※インターネットに接続されたパソコン、もしくはタブレット端末などで、Zoomを使用できる環境があれば、どなたでも簡単にご利用頂けます。

※スマートフォンでののご案内の場合、画面が小さくなるため、文字が見えない等のご不便をおかけする場合があります。

※写真はイメージです。実際の「オンライン見学会」の画面とは異なります。

＜本件に関するお客様からのお問合せ先＞
「住友不動産リモート販売センター」

0120-112-507

営業時間／平日 午前11時～午後7時／土・日・祝 午前10時～午後7時

(水曜定休(祝日を除く)・年末年始休業)

出前de

オンライン見学会 予約