

報道機関 各位

2020年7月9日
住友不動産株式会社

新築分譲マンションの非対面型販売を強化 「住友不動産 リモート販売センター」開設 新規集客5物件を対象に7月10日よりスタート

住友不動産株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:仁島 浩順)は、2020年6月1日より全国で供給する新築分譲マンション※1について物件見学からお引渡しまで「非対面」で完結する販売手法「リモート・マンション販売」を採用しておりますが、2020年7月10日(金)より、今後新規集客を開始する5物件※2についてオンライン接客に限定した販売活動をスタートいたしますので、お知らせいたします。

当社は、物件個別のモデルルームを集約した「総合マンションギャラリー」を2011年より展開し、対面販売を主軸としておりますがこの度、非対面型販売を強化するべく都内マンションギャラリー内に「住友不動産 リモート販売センター」を開設することいたしました。上記の集客開始物件については、各エリア・物件ごとに配置される営業員を一拠点に集約して接客対応を行ってまいります。

※1:JV物件など一部物件を除く、全国すべての物件(約70物件)

※2:新規集客開始5物件:シティハウス御徒町、シティハウス浅草橋、シティハウス南大塚レジデンス、ガーデンハウス浦和仲町、シティハウス浦和岸町



<遠方にお住まいのご両親と一緒に>



<接客イメージ写真>



<住友不動産 リモート販売センター・全21ブース>

■リモート・マンション販売 とは

対面による接客や購入手続きの回数を減らしていく新しい生活様式を意識した利便性の高いサービスです。お客様のご要望があれば、購入検討の初期段階である「情報収集」から「モデルルーム見学」、「お申込み・ご契約」、「重要事項説明※」、「お引渡し」に至るまで、非対面による対応が可能となりました。

【ご参考】リモート・マンション販売導入 ニュースリリース http://www.sumitomo-rd.co.jp/uploads/20200601_release_remote-mansion.pdf

実際にモデルルームへ足を運ぶことなく、Web上にて希望するマンションの各種ご案内や販売スタッフとの住宅ローン相談などを行うことができる「オンライン見学会」には、開始以来1か月で約200組がご参加いただいております、すでに多数のお客様にご成約いただいております。

※ITを活用した重要事項説明の社会実験(実施期間:2019年10月1日~2020年9月30日)

<この案内に関するお問い合わせ先>
住友不動産株式会社 広報部 鈴木 TEL:03-3346-1042

■ 新築分譲マンションをWEB上で見学「オンライン見学会」



遠方にお住まいのご両親とご一緒に、モデルルームや周辺環境などのご案内を希望されている方



お子様が小さく外出が難しいなど様々なご理由で、なるべく外出を控えたい方（公共交通機関を使ってもの移動を控えたい等）



ギャラリーまでの移動時間が0分となるので、日々お忙しい方でご来場するお時間が無い方



マンションを探し始めたばかりのため、マンションギャラリーにご来場することを躊躇されている方



ご夫婦お二人の時間が合わず、別々の来場になってしまうので、ご来場を決めかねている方



現在海外にお住まいで、日本の不動産に興味があるが、なかなか日本に来れない方

【ご案内内容】

ご紹介資料等をご覧になっていただきながら、分かりやすくご案内致します。

■ 動画で紹介

共用施設や、最寄り駅から物件までのアプローチ、周辺環境のご案内等を映像で紹介。



■ お部屋の広さ等もわかる

モデルルーム（コンセプトルーム）を撮影した動画で、お部屋の広さや設備・仕様等のご案内。



■ 各種ご案内ツールにてご説明

物件の特徴、現状の不動産状況など、プレゼンテーションツールを使いながら、ご説明。



■ 住宅ローン等のご相談にもお答え

住宅ローンや金融機関別の金利比較など、住宅ローンシミュレーションを使いながら様々なご相談にお答え。



■ 眺望写真を見てお部屋の選定

お部屋から見える予定の眺望に近い画像を見ながら、ご検討可能なお部屋を選定。



■ ご来場時と同じようにご説明

その他、不動産に関する様々なご相談についても、ご来場された場合と同じように、分かりやすくご説明。



※本サービスのご利用による通送料・データ通信量はお客様ご負担となります。
 ※本サービスはオンラインサービス「Zoom」を使用しているため、ご案内となります。
 ※インターネットに接続されたパソコン、もしくはタブレット端末などで、Zoomを使用できる環境があれば、どなたでも簡単にご利用頂けます。
 ※スマートフォンでののご案内の場合、画面が小さくなるため、文字が見えない等のご不便をおかけする場合があります。
 ※写真はイメージです。実際の「オンライン見学会」の画面とは異なります。

＜住友不動産のマンション・オンライン見学会のご案内＞ https://www.sumitomo-rd-mansion.jp/sogo_online/

■ オンライン見学会限定の新規集客物件

シティハウス御徒町（総戸数44戸）：<https://www.sumitomo-rd-mansion.jp/shuto/okachimachi/>

シティハウス浅草橋（総戸数83戸）：<https://www.sumitomo-rd-mansion.jp/shuto/torigoe/>

シティハウス南大塚レジデンス（総戸数72戸）：<https://www.sumitomo-rd-mansion.jp/shuto/otsuka3/>

ガーデンハウス浦和仲町（総戸数60戸）：<https://www.sumitomo-rd-mansion.jp/shuto/urawanakacho2/>

シティハウス浦和岸町（総戸数42戸）：<https://www.sumitomo-rd-mansion.jp/shuto/urawakishicho/location02.html>