

## 新築マンションの物件見学からお引渡しまで「非対面」で完結 『リモート・マンション販売』を導入 全国の販売物件を対象に6月1日よりスタート

住友不動産株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:仁島浩順)は、With/Afterコロナにおける新築分譲マンションの非対面型による新たな販売手法＝『リモート・マンション販売』を全国すべての販売物件を対象※1に、2020年6月1日(月)よりスタートいたしますので、お知らせいたします。

「リモート・マンション販売」は、対面による接客や購入手続きの回数を減らしていく、新しい生活様式を意識した利便性の高いサービスです。購入検討の初期段階である「情報収集」から「モデルルーム見学」、「お申込み・ご契約」、「重要事項説明」、「お引渡し」に至るまで、ご希望に応じて非対面による対応を可能とします。

実際にモデルルームへ足を運ぶことなく、Web上にて希望するマンションの各種ご案内や販売スタッフとの住宅ローン相談などを行うことができる「オンライン見学会」をはじめ、お申込みのオンライン化※2、IT重説などを組み合わせることで、外出を控えたい方、遠方にお住まいの方、時間に限りのある方などご来場が困難なお客様に対する選択肢を拡充し、住まい選びの利便性と満足度を高めてまいります。

なお、インターネットに接続されたパソコンもしくはスマートフォンやタブレット端末などオンラインサービス「Zoom」を使用できる環境があれば、地方にお住まいの親御様などと一緒に『オンライン見学会』にご参加いただくことができます。

※1:JV物件など一部物件除く、全国すべての物件(約70物件)。  
※2:お申込みのオンライン化は6月下旬を予定しております。

### リモート・マンション販売の流れ



■ オンライン見学会 / ご案内項目の一例

- 物件紹介、周辺環境情報
- モデルルーム撮影動画
- 最寄り駅から物件までの経路(動画)
- 詳細資金計画・住宅ローン相談
- 質疑応答 など



※ ITを活用した重要事項説明の社会実験(実施期間:2019年10月1日~2020年9月30日)

## 【ご参考】 新築マンション販売に与えた革新「総合マンションギャラリー」

当社は、新築分譲マンションの事業主別供給戸数で2014年以降、「6年連続 全国・首都圏 No.1」※となっておりませんが、マンション購入をご検討されるお客様の利便性を高めるため、これまでも業界に先駆けた新たな販売手法を採り入れてまいりました。

※㈱不動産経済研究所調べ 2020.2.20

2011年10月から展開する「総合マンションギャラリー」は、従来のようにモデルルームを一つ一つ回らなくても、身近な「総合マンションギャラリー」一ヶ所でお当社全販売中のマンションを検討できるなど、お客様の利便性を飛躍的に高めました。

東京都心ターミナル駅の徒歩圏内に5館同時オープンさせスタートした「総合マンションギャラリー」は、2020年5月現在、3大都市圏をカバーし全10館体制となっています。



### 相談 できる

住まい探しの悩みに対し、  
プロのアドバイザーが解決します！



### 体感 できる

お部屋の広さや  
最新の設備が体感できます！



### 選択 できる

当社がエリアで販売する全物件を  
1か所で比較・ご検討できます！



当社の新築分譲マンションの販売拠点では、4月7日の緊急事態宣言の発出を受けて7都道府県で営業を休止し、4月17日の全都道府県への宣言拡大を受け、休止対象エリアを全国に拡大しておりました。その後、5月14日以降緊急事態宣言の解除に従ってエリア別に営業を再開しています。首都圏および北海道は、5月25日の宣言解除を受けて、全国のすべてのモデルルームが26日より営業再開し、30日(土)より本格的に集客営業スタートすることとしています。

営業再開にあたっては、予約制による来場制限や定期消毒の実施、従業員とおお客様の検温とマスク着用の徹底、飛沫防止の亚克力パネルを設置するなど、感染予防対策を講じた上で対応してまいります。

お客様におかれましてはご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<お客様からのお問い合わせ先>

総合マンションギャラリー秋葉原館

TEL 0120-009-897

メール [smg-akihabara@sumitomo-rd.co.jp](mailto:smg-akihabara@sumitomo-rd.co.jp)

営業時間／平日 11:00~17:00 土・日10:00~18:00 (火・水曜定休)