

平成17年6月17日

個人情報流出に関するご報告とお詫び

住友不動産株式会社

平成17年6月9日、弊社の分譲マンションを案内するメールマガジン会員様宛の電子メール258件が、社内の事前チェック不足から誤って、他の会員様の氏名を表示して配信される事態が発生しました。（このとき、他の会員様の姓のみが誤って配信されたものもありました。）本件は、会員様の氏名が、それぞれ他の1名の会員様だけに誤配信されたものであり、住所、電話番号、メールアドレスその他のお客様情報の流出はないことを確認しております。弊社では、翌日、当該会員様全員にメールにて、事態の説明とお詫びを行っております。

また、同6月11日、弊社ハウジング事業本部の社員が駐車場に止めた営業用車両が車上荒らしに遭い、鞆の中にあつたお客様の氏名、住所、電話番号の記載されたカード18名分が鞆ごと盗まれる事態が発生しました。弊社では、盗難発覚後直ちに警察に届け出るとともに、当該お客様全員に対し事態説明とお詫びを行なっております。

大切なお客様情報が流出する事態を引き起こし、お客様ならびに関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを心よりお詫び申し上げます。

弊社では、今回の事態を重く受け止め、業務体制の点検、見直しを進めるとともに、お客様情報管理を一層徹底し、再発防止に全力を挙げてまいります。

以 上