

平成18年4月12日

住友不動産株式会社

お客様情報の流出に関するご報告とお詫び

三菱地所株式会社（事業幹事会社）、住友不動産株式会社、東急不動産株式会社、株式会社新日鉄都市開発、東日本旅客鉄道株式会社の5社が共同で販売を行ったマンション「幕張ベイタウンマリノフォート」（千葉県美浜区：平成15年7月竣工）におきまして、広告代理店である株式会社読売広告社からマーケットリサーチ業務を受託した株式会社アイ・アンド・キュー アドバタイジングから、ファイル交換ソフト「Winny」のネットワーク上にお客様の個人情報が流出したことが判明しました。お客様の大切な情報が流出するという事態が発生し、お客様および関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを心よりお詫び申し上げます。

1．流出した個人情報

当該物件に関しご興味をもたれたお客様情報 2,549名
（平成13年5月に実施したメールによるアンケートにご回答いただいた方）

2．個人情報の項目

氏名、年齢、住所、電話番号、メールアドレス等

なお、現時点で情報の不正利用等の事実は確認されておりません。

また、該当するお客様に対しては、事業幹事会社である三菱地所株式会社から事態説明とお詫びを行ってまいります。

弊社では今後、外部委託先に提供するデータの保管を含めお客様情報の管理を徹底し、再発防止に取り組んでまいります。

以上