

## 2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催延期に伴うご予約について

2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催延期を受けまして、弊社では該当期間中の当ホテルご予約につきまして、原則キャンセルおよび全額返金のご対応をさせていただきます。

### 【対象のご予約について】

◆ご予約期間：

①2020年7月24日～8月9日を含む個人でご予約のお客様

②2020年8月25日～9月6日を含む個人でご予約のお客様

※該当期間のご予約であっても、ご予約日が2020年3月25日以降のお客様は対象外とさせていただきます。

◆ご予約店舗：

ヴィラフォンテーヌ全18店舗、ヴィラージュ京都（ヴィラージュ伊豆高原は除く）

※第三者予約サイト・旅行代理店経由のご予約にしましては、各予約サイト・旅行代理店の規定に準じます。

### 【お手続きについて】

お手続きがお済でないお客様は、下記方法でのお手続きが可能です。

下記の手順にてお手続きをお願い申し上げます。

① [Webでのお問い合わせ] にアクセス。<https://www.hvf.jp/inquiry/>

② [お問い合わせ先（ホテル他）] で「その他」を選択。**※店舗は選ばないでください。**

③ お名前、フリガナ、Eメールアドレス、電話番号を入力。

④ [お問い合わせ項目] で「ご要望」を選択。

⑤ [お問い合わせ内容] に「宿泊料金返金要望」とご記入ください。

その際、「ご予約店舗名」「ご宿泊予約者様のお名前」「ご宿泊日程」「ご予約番号」をご記載いただきますとお手続きがスムーズです。

⑥ 「個人情報保護方針に同意する」にチェックを入れていただき、[確認画面へ] をクリック。

⑦ 内容をご確認いただき、[送信する] をクリック。

その他のお問い合わせもこちらから承ります。

また、お電話でもお問い合わせを受け付けております。

状況によりご連絡までお時間をいただく場合がございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※2020年4月7日付「緊急事態宣言」の発令がされたため、対応に日数を要する場合がございますが、ご理解ご協力のほど賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

**【お問合せ先】**

ヴィラフォンテーヌ総合予約センター

TEL：03-6863-8430

<営業時間>平日 9：00～20：00 土・日・祝 9：00～18：00

※土・日・祝の営業は4月末までの営業予定とさせていただきます。

また、情勢に応じて総合予約センターの営業時間は変更となる可能性があります。